

## SUSTOURISMO – Uporedni razvoj održivog turizma & mobilnosti

### Četvrti virtuelni sastanak u okviru projekta

Састанак 6. и 7. јула 2021. године одржан је *online* услед ограничења проузрокованих мерама насталих услед *Covid-19*. Састанак је био повод за разговоре о напретку у вези са активностима пројекта, стављајући акценат на завршно формирање апликације *SUSTOURISMO* и на релевантне локалне туристичке пакете који ће бити покренути у наредних неколико недеља у свим областима партнера пројекта. Циљ је да сви туристички пакети буду активни у оквиру апликације и спремни за коришћење од стране туриста у току лета 2021.



Четврти састанак у оквиру пројекта

Задар, партнер домаћин, отворио је први дан добродошлицом свим партнерима и представљањем града Задара виртуелном туром која приказује главне туристичке атракције овог града. Видео запис је доступан на следећем линку: <https://www.youtube.com/watch?v=HmEzsZkqovw>

Др Марија Морфулаки, шеф Лабораторије Центра за истраживање и технологију Хелада/ Хеленски институт саобраћаја (*CERTH/HIT*), упознала је присутне са техничким сесијама и главним циљевима састанка. Посебно се усредсредила на главне изазове са којима се партнери пројекта могу суочити у наредном периоду, а у вези покретања ефективних и интересантних туристичких пакета и завршног формирања апликације *SUSTOURISMO*, која ће бити доступна у свих седам земаља које учествују у пројекту, од јула 2021.

Након уводног дела, велики део разговора био је посвећен коначном формирању и оптимизацији локалних туристичких пакета. Конкретно, дискусија је била усредсређена на то како на најбољи начин координисати информацијама о апликацији и наградама, како би се обезбедили туристички и одрживи интегрисани пакети за мобилност који могу да задовоље специфичне локалне потребе. Поред наведеног, сваки партнер је представио резиме организације различитих активности која ће бити покренута у наредном периоду и тестирана најмање 10 месеци у реалним условима.

На крају, РРА ЛУР је представио резултате истраживања *SUSTOURISMO* чији је циљ био да се анкетирају туристи на лицу места (углавном страни туристи, али и домаћи посетиоци) и идентификују потребе за мобилношћу у пилот градовима и у области АДРИОН, као и понашање туриста које се односи на животну средину. Резултат ове активности добијен је статистичком анализом 2.623 анкета. Оно што се уочило тиче се понашања туриста и улози нових технологија у проналажењу туристичких информација и информација о мобилности у непознатој туристичкој области. У вези са аспектима понашања туриста, подаци показују да су у граду, шетња и коришћење приватних аутомобила били жељени начини транспорта. Већина посетилаца региона АДРИОН одабрала је специфични саобраћајни режим у оквиру града јер је то био најудобнији и најбржи начин путовања. Тешки теретни саобраћај је назначен као највећа потешкоћа на коју се наишло током посета у градовима АДРИОН регије. На свим дестинацијама приватни аутомобили били су најчешће коришћени начин транспорта, док су изнајмљена возила и аутобуси (поред путничких аутомобила) били атрактивни за путовања изван града. Још један важан посматрани аспект јесте све већи значај дигиталних технологија у туристичком сектору. Већина посетилаца региона АДРИОН добила је информације о свом боравку путем претраге на интернету. Око 75% анкетираних спремно је да користи мобилну апликацију како би добили туристичке информације. Према истраживању, већа је вероватноћа да ће посетиоци користити апликацију за мобилне телефоне ако постоји награда.

Други дан састанка отворен је детаљном презентацијом последњег демо издања апликације *SUSTOURISMO* који је координисан од стране *CERTH/HIT*. Апликација ће помоћи туристима да доносе одговорне изборе за путовања бирајући у апликацији атракције града, одрживе опције мобилности и атрактивне туристичке пакете, чиме прикупљају поене и добијају поклоне за сваку одрживу активност. Дискусија међу партнерима помогла је у последњим подешавањима потребним за даље унапређење функционисања апликације пре покретања у *Google Play Store*.

Након презентације апликације *SUSTOURISMO*, Институт за транспорт и логистику (ИТЛ) представио је методологију за надгледање и процену апликације, како у пробном периоду тако и током његове експлоатације након пробног периода. Посебно је ИТЛ представио КПИ-ове који ће бити праћени и процедуре за анализу коментара и сугестија од стране корисника апликације, као и како да се преточе ови коментари у акцију којом би се константно унапређивала апликација.

Након што је састанак посвећен развоју и праћењу апликације *SUSTOURISMO* завршен, ИТЛ је представио прелиминарне резултате друге рунде локалних округлих столова на којима су учествовале најзначајније локалне заинтересоване стране за развој апликације *SUSTOURISMO* и завршно формирање локалних туристичких пакета. Прикупљени су занимљиви предлози на локалном нивоу и дефинисане су базе за структурирање сарадње. Трећи круг локалних округлих столова планиран је почетком следеће године, како би се заједно са кључним локалним учесницима пратили главни резултати локалних акција и потенцијалних стратегија за унапређивање корисничких искустава, уз подршку остваривању одрживости локалних и прекограничних циљева.

Следећа презентација коју је одржао ЦЕИ-ЕС бавила се активностима на изградњи капацитета. После првог вебинара изградње капацитета одржаног у новембру 2020. и другог одржаног априла 2021. године, трећи догађај ће бити одржан до краја септембра 2021. године како би се приближили сектору који је окренут ка туризму и убрзању процеса учења. Више информација о предстојећим вебинарима биће ускоро доступни на друштвеним мрежама пројекта. ЦЕИ-ЕС је такође представио

напредак комуникацијских активности. Пратите друштвене мреже *SUSTOURISMO* ([Twitter](#), [Linkedin](#) и [Facebook](#)) да бисте били упознати са новостима и активностима пројекта, као и са иновативним идејама о промовисању одрживог туризма и мобилности на вашим просторима.

Састанак је завршен активностима финансијског и административног менаџмента и Групом Управног одбора којим је координисао *CERTH/HIT*, где је решаван план рада за наредне изазовне месеце. Представник *ADRION JS* такође је био учесник у овом последњем делу састанка и пружио је сугестије и препоруке за достизање кључних циљева *SUSTOURISMO*.

Пратите вести које следе у наредном периоду као и продавницу апликација *Google Play Store* како би активно учествовали у апликацији *SUSTOURISMO*.



*Ово саопштење је реализовано уз финансијску помоћ Европске уније. Садржај саопштења је искључива одговорност SUSTOURISMO PP10 (Универзитет у Београду - Саобраћајни факултет) и ни под којим условима не може се сматрати да одражава став Европске уније и/или руководство ADRION програма.*